

ОБЩИЕ МЕРЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ МОШЕННИЧЕСТВА

1. Используйте сложные пароли, регулярно их обновляйте; подключите двухфакторную аутентификацию
2. Контролируйте операции по счетам
3. Проверяйте свою кредитную историю
4. Не разглашайте личную информацию в социальных сетях
5. Помните, что сотрудники силовых структур (ФСБ, МВД) **никогда** не используют для связи с гражданами мессенджеры, не проводят следственные и оперативные действия по телефону, а также не высылают сканы и копии служебных удостоверений и иных документов
6. Соблюдайте бдительность при общении по телефону и в интернете
7. Подключите сервисы по противодействию мошенничеству от мобильного оператора
8. Читайте памятки и свежие новости по теме мошенничества, чтобы узнавать о новых схемах
9. Рассказывайте пожилым родственникам и детям о правилах безопасности в интернете

ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ ЗАПОМНИТЕ ПРАВИЛО ПЯТИ «НЕ»

- НЕ** отвечайте на незнакомые номера
- НЕ** делитесь личными данными
- НЕ** реагируйте на угрозы и уговоры
- НЕ** пренебрегайте проверкой информации
- НЕ** игнорируйте свою интуицию

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И СЕРВИСЫ

Горячая линия по вопросам противодействия телефонному мошенничеству в Москве (круглосуточно)

☎ +7 (495) 870-35-94

ГУ МВД России по г. Москве (круглосуточно)

☎ 102

ФГУП «ГРЧЦ», Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

☎ +7 (499) 550-80-03

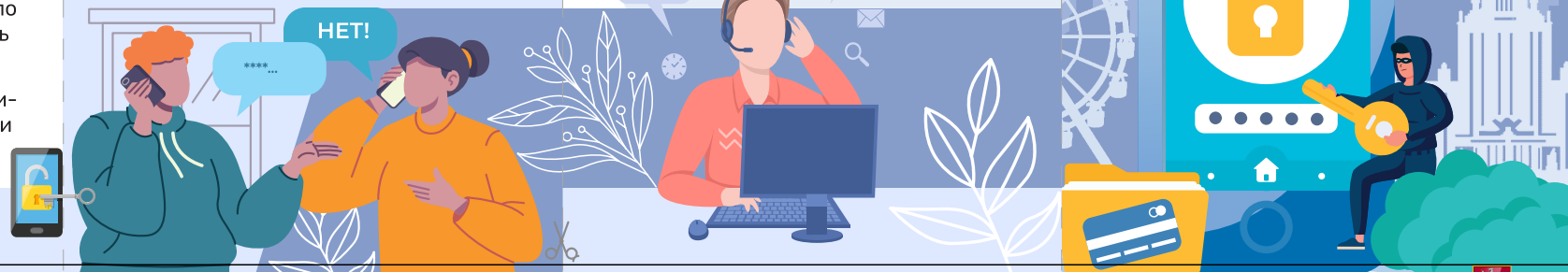
Обезопасить себя от мошенников также поможет бесплатный городской проект «ПЕРЕЗВОНИ САМ»

Здесь можно посмотреть вебинары, прочитать полезные материалы, разборы реальных историй мошенничества и оценить свою готовность противостоять мошенничеству с помощью тестов

sam.mos.ru



ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!



МОШЕННИЧЕСТВО — САМЫЙ РАСПРОСТРАНЕННЫЙ ВИД ПРЕСТУПЛЕНИЙ В МОСКВЕ

Мошеннические схемы постоянно меняются и адаптируются к новым технологиям, юридическим, социальным изменениям и общей бытовой повестке. Мошенники понимают, что людей легче обмануть во время государственных праздников, массовых выплат, распродаж, чрезвычайных ситуаций и политических изменений.

Злоумышленники могут знать ваш возраст, профессию, уровень дохода и выбирать схему, которая вызовет меньше подозрений и заставит действовать немедленно.



Стать жертвой мошенников легко, а вернуть украденные деньги почти невозможно,

поэтому

ЗНАНИЕ = БЕЗОПАСНОСТЬ



КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО ВАМ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ?

1. Сообщают о ваших проблемах с законом, записью к врачу, доставкой посылки, личными данными, деньгами, недвижимостью, драгоценностями. Помните, что тема разговора может быть любой, но главное — будут рассказывать о проблеме, о которой вы не знали
2. Воздействуют на вас психологически: торопят, запугивают, втираются в доверие
3. Предлагают продемонстрировать удостоверение или любые другие документы (поддельные) для подтверждения серьезности разговора
4. Просят сообщать пароли, коды из SMS, данные паспорта, банковских карт, баланса
5. Предлагают нереалистично выгодные сделки, акции и «программы от государства»
6. Иногда просят установить или обновить приложение
7. Могут попросить перейти в мессенджер для дальнейшей коммуникации
8. Уходят от прямых вопросов и путаются в важных сведениях
9. Просят передать ценности другому человеку, курьеру или оставить их в оговоренном месте



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЗВОНИЛИ МОШЕННИКИ?

1. **Немедленно прекратите разговор.**
2. Не выполняйте никакие инструкции.
3. Занесите номер в «чёрный список» вашего телефона.



4. Расскажите о звонке родственникам и друзьям.



МОШЕННИКИ ВОЗДЕЙСТВУЮТ НА ЖЕРТВУ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ, ТОРОПЯТ И ВЫВОДЯТ ИЗ РАВНОВЕСИЯ. ЧЕМ ДОЛЬШЕ РАЗГОВОР, ТЕМ ВЫШЕ РИСК СТАТЬ ЖЕРТВОЙ.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКАМ УДАЛОСЬ ВАС ОБМАНУТЬ?



1. Прекратите все контакты с мошенниками. Не поддавайтесь на новые уговоры или обещания вернуть деньги.
2. Соберите и сохраните всю информацию, связанную с мошенничеством:
 - скриншоты переписки,
 - ссылки на сайты или профили в социальных сетях,
 - квитанции, чеки, выписки из банка или электронного кошелька, контактные данные мошенника
3. Измените пароли, особенно на сайтах государственных услуг
4. Если вы передали данные карты или обнаружили странные списания, заблокируйте карту через приложение самостоятельно или обратитесь в банк
5. Позвоните в банк, расскажите о мошенничестве и попросите отменить платежи или переводы
6. Обратитесь в ближайшее отделение полиции или подайте заявление онлайн через портал государственных услуг
7. Расскажите о мошенничестве родственникам и друзьям

НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ К ПРОФЕССИОНАЛАМ И В ОФИЦИАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ. ЧЕМ БЫСТРЕЕ ВЫ ПРИМЕТЕ МЕРЫ, ТЕМ БОЛЬШЕ ШАНСОВ МИНИМИЗИРОВАТЬ УЩЕРБ.

ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!



МОШЕННИЧЕСТВО — САМЫЙ РАСПРОСТРАНЕННЫЙ ВИД ПРЕСТУПЛЕНИЙ В МОСКВЕ

Мошеннические схемы постоянно меняются и адаптируются к новым технологиям, юридическим, социальным изменениям и общей бытовой повестке. Мошенники понимают, что людей легче обмануть во время государственных праздников, массовых выплат, распродаж, чрезвычайных ситуаций и политических изменений.

Злоумышленники могут знать ваш возраст, профессию, уровень дохода и выбирать схему, которая вызовет меньше подозрений и заставит действовать немедленно.



Стать жертвой мошенников легко, а вернуть украденные деньги почти невозможно,

поэтому

ЗНАНИЕ = БЕЗОПАСНОСТЬ



ОБЩИЕ МЕРЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ МОШЕННИЧЕСТВА

1. Используйте сложные пароли, регулярно их обновляйте; подключите двухфакторную аутентификацию
2. Контролируйте операции по счетам
3. Проверяйте свою кредитную историю
4. Не разглашайте личную информацию в социальных сетях
5. Помните, что сотрудники силовых структур (ФСБ, МВД) **никогда** не используют для связи с гражданами мессенджеры, не проводят следственные и оперативные действия по телефону, а также не высылают сканы и копии служебных удостоверений и иных документов
6. Соблюдайте бдительность при общении по телефону и в интернете
7. Подключите сервисы по противодействию мошенничеству от мобильного оператора
8. Читайте памятки и свежие новости по теме мошенничества, чтобы узнавать о новых схемах
9. Рассказывайте пожилым родственникам и детям о правилах безопасности в интернете



КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО ВАМ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ?

- 1.** Сообщают о ваших проблемах с законом, записью к врачу, доставкой посылки, личными данными, деньгами, недвижимостью, драгоценностями. Помните, что тема разговора может быть любой, но главное — будут рассказывать о проблеме, о которой вы не знали
- 2.** Воздействуют на вас психологически: торопят, запугивают, втираются в доверие
- 3.** Предлагают продемонстрировать удостоверения или любые другие документы (поддельные) для подтверждения серьезности разговора
- 4.** Просят сообщать пароли, коды из СМС, данные паспорта, банковских карт, баланса
- 5.** Предлагают нереалистично выгодные сделки, акции и «программы от государства»
- 6.** Иногда просят установить или обновить приложение
- 7.** Могут попросить перейти в мессенджер для дальнейшей коммуникации
- 8.** Уходят от прямых вопросов и путаются в важных сведениях
- 9.** Просят передать ценности другому человеку, курьеру или оставить их в оговоренном месте



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЗВОНИЛИ МОШЕННИКИ?

- 1. Немедленно прекратите разговор.**
- 2. Не выполняйте никакие инструкции.**
- 3. Занесите номер в «чёрный список» вашего телефона.**



- 4. Расскажите о звонке родственникам и друзьям.**



МОШЕННИКИ ВОЗДЕЙСТВУЮТ НА ЖЕРТВУ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ, ТОРОПЯТ И ВЫВОДЯТ
ИЗ РАВНОВЕСИЯ. ЧЕМ ДОЛЬШЕ РАЗГОВОР, ТЕМ
ВЫШЕ РИСК СТАТЬ ЖЕРТВОЙ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКАМ УДАЛОСЬ ВАС ОБМАНУТЬ?



- 1.** Прекратите все контакты с мошенниками. Не поддавайтесь на новые уговоры или обещания вернуть деньги.
- 2.** Соберите и сохраните всю информацию, связанную с мошенничеством:
 - скриншоты переписки,
 - ссылки на сайты или профили в социальных сетях,
 - квитанции, чеки, выписки из банка или электронного кошелька, контактные данные мошенника
- 3.** Измените пароли, особенно на сайтах государственных услуг
- 4.** Если вы передали данные карты или обнаружили странные списания, заблокируйте карту через приложение самостоятельно или обратитесь в банк
- 5.** Позвоните в банк, расскажите о мошенничестве и попросите отменить платежи или переводы
- 6.** Обратитесь в ближайшее отделение полиции или подайте заявление онлайн через портал государственных услуг
- 7.** Расскажите о мошенничестве родственникам и друзьям

НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ К
ПРОФЕССИОНАЛАМ И В ОФИЦИАЛЬНЫЕ СТРУК-
ТУРЫ. ЧЕМ БЫСТРЕЕ ВЫ ПРИМЕТЕ МЕРЫ, ТЕМ
БОЛЬШЕ ШАНСОВ МИНИМИЗИРОВАТЬ УЩЕРБ.



ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ ЗАПОМНИТЕ ПРАВИЛО ПЯТИ «НЕ»

НЕ отвечайте на незнакомые
номера

НЕ делитесь личными данными

НЕ реагируйте на угрозы
и уговоры

НЕ пренебрегайте проверкой
информации

НЕ игнорируйте свою интуицию



ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И СЕРВИСЫ

Горячая линия по вопросам противодействия
телефонному мошенничеству в Москве
(круглосуточно)

☎ **+7 (495) 870-35-94**

ГУ МВД России по г. Москве (круглосуточно)

☎ **102**

ФГУП «ГРЧЦ», Центр правовой помощи
гражданам в цифровой среде

☎ **+7 (499) 550-80-03**

Обезопасить себя от мошенников также
поможет бесплатный городской проект
«ПЕРЕЗВОНИ САМ»

Здесь можно посмотреть вебинары, прочитать
полезные материалы, разборы реальных
историй мошенничества и оценить свою
готовность противостоять мошенничеству
с помощью тестов

sam.mos.ru

