

## **Консультанты Сбербанка в Москве помогут посетителям центров госуслуг оплатить госпошлины через терминалы**

28.07.2015

С 20 июля консультанты Московского банка ОАО «Сбербанк России» в рамках совместного проекта помогают посетителям 32 центров государственных услуг г.Москвы «Мои документы» оплачивать через терминалы госпошлины за госуслуги.

Специально обученные сотрудники банка рассказывают гражданам, что из себя представляет центр «Мои документы», какие услуги оказывает, как заплатить государственные пошлины за эти услуги, не тратя времени и дополнительных средств на комиссию – платежи за госуслуги в терминалах Сбербанка совершаются без комиссии.

«Такое сотрудничество выгодно обеим сторонам – и банку и центрам госуслуг Москвы, граждане не отвлекают сотрудников центров вопросами по перечислению госпошлин, а консультанты имеют возможность на реальном примере научить посетителей пользоваться современными банковскими платежными сервисами. При заинтересованности граждан консультанты помогают им подключать сервисы банка – мобильный банк, интернет-банк «Сбербанк-Онлайн», автоплатеж – на их мобильные устройства, а также предлагают сопутствующие интересам клиента продукты, например, страховые полисы», - пояснил суть совместного проекта заместитель Председателя Московского банка Сбербанка России Андрей Ванин.

«Совместная акция проводится по просьбам посетителей, у которых часто возникают вопросы при использовании платежных терминалов Сбербанка. Поэтому нам важно мнение жителей, как улучшить эту работу. Именно мнения и пожелания горожан помогают нам совершенствоваться. Главное, чтобы москвичам у нас было удобно и комфортно, ведь мы именно для них работаем», - отметила директор центров госуслуг Москвы Елена Громова.

Для справки

Центры госуслуг «Мои документы» – это более 100 точек на карте Москвы, где жители столицы могут получить различные государственные услуги.

Московский банк Сбербанка России действует на территории г.Москвы и объединяет в себе 728 внутренних структурных подразделений.

---

Адрес страницы: <http://perovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2036104.html>

---

[Управа района Перово города Москвы](#)