

Москвичам предложили оценить работу поликлиник

29.10.2015

Департамент здравоохранения города Москвы просит горожан оценить работу городских поликлиник и больниц. Пройти опрос можно кликнув на баннер «Проведение независимой оценки оказания качества медицинских услуг в медицинской организации» на официальном сайте департамента.

У участников анкетирования есть возможность оценить 584 медицинские организации города Москвы, как взрослые, так и детские. Предложенный ряд вопросов касается качества медобслуживания, уровня комфорта при посещении учреждения здравоохранения. Так, респондентов просят назвать дату и причину обращения к медикам, способ записи к врачу, срок ожидания приема, удовлетворенность визитом к специалисту, его компетентностью. Кроме того, организаторы опроса интересуются была ли необходимость оплачивать лекарства в стационаре, имело ли место быть грубое отношение и вымогательство подарков со стороны медперсонала и пр.

Опрос продлится до 1 ноября. Ответить на вопросы анкеты может не только пациент, но и его родственники. Собранные данные в департаменте проанализируют, затем на их основе сформируют предложения по улучшению работы конкретной больницы или поликлиники.

Несмотря на то, что опрос уже заканчивается, возможностью оценить качество обслуживания в медучреждениях столицы воспользовалось крайне мало москвичей. Хотелось бы, чтобы население было активнее, ведь мнение каждого может повлиять на то, какими будут завтра столичные поликлиники и больницы.

Заполнить анкету можно на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы

Адрес страницы: <http://perovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2264464.html>

[Управа района Перово](#)