

Визитки и каталоги услуг: какие нововведения приготовили в «Моих документах»

23.01.2018

Теперь сотрудники встречают посетителей в фирменных свитерах бежевого цвета, а руководители центров проводят больше времени в зале.

С этого года в центрах госуслуг [«Мои документы»](#) появился ряд нововведений, они начинаются со стойки администратора. Теперь сотрудники встречают посетителей в новых фирменных бежевых свитерах со значком с изображением сердца. Это отличительный знак тех специалистов, которые прошли обучение и тестирование по программе «Искренний сервис».

Визитки, которые можно найти на стойке администратора, стали проще и информативнее. На стойках также появились вазочки с конфетами. В окна приема разместили календари на 2018 год, а рядом с окнами по просьбам посетителей установили крючки для сумок. Кулеры с водой поместили в чехлы фирменных цветов.

Обновили и каталоги услуг, которые можно забрать с собой. Все услуги в них разделены по жизненным ситуациям. Напротив каждой есть специальный значок. Он сообщает, можно ли заранее записаться на прием или подать заявку в электронном виде, а готовые документы забрать в центре. У входов разместили плакаты с московским стандартом госуслуг — восемь правил приема клиентов, которые Мэр Москвы утвердил в 2014 году.

Руководители центров теперь проводят больше времени в зале. Они могут оперативнее прийти на помощь сотрудникам и посетителям. Кроме того, на стенах центров есть их портреты и контакты.

Центры госуслуг работают во всех районах Москвы. За один визит можно обратиться сразу по нескольким делам. Здесь также можно сделать копии документов, сфотографироваться, оплатить пошлины, распечатать документы с флешки, выпить кофе и перекусить. Для детей оборудованы игровые уголки. В недавно открывшемся в «Афимолл Сити» флагманском офисе собраны такие сервисы, как отделение банка, медицинский кабинет, экскурсионное бюро, фотоателье и билетная касса. Там же можно получить консультацию нотариуса.

Информация и фото с портала mos.ru

Адрес страницы: <http://perovo.mos.ru/presscenter/news/detail/7103584.html>

[Управа района Перово города Москвы](#)